



# भारतीय स्टेट बैंक

केन्द्रीय भर्ती एवं पदोन्नति विभाग, कॉरपोरेट केन्द्र, मुंबई

फोन: 022-22820427; फैक्स: 022-22820411; ईमेल: crpd@sbi.co.in

## भारतीय स्टेट बैंक में संविदा आधार पर 'आंतरिक लोकपाल' की भर्ती

विज्ञापन संख्या: CRPD/SCO-IO/ 2018-19/10

आवेदन के ऑनलाइन पंजीकरण और शुल्क का भुगतान: दिनांक 04.12.2018 से 25.12.2018 तक

भारतीय स्टेट बैंक संविदा आधार पर 'आंतरिक लोकपाल' के पद पर नियुक्ति हेतु भारतीय नागरिकों से ऑनलाइन आवेदन आमंत्रित करता है।

अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि बैंक की वेबसाइट पर दिए गए <https://bank.sbi/careers> या <https://www.sbi.co.in/careers> लिंक के माध्यम से ऑनलाइन आवेदन करें।

- पंजीकरण की प्रक्रिया तभी पूरी होगी जब बैंक में ऑनलाइन तरीके से शुल्क भुगतान की अंतिम तिथि को या उससे पहले जमा करवा दिया गया हो।
- आवेदन करने से पहले, अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे यह सुनिश्चित करें कि वे पात्रता की तिथि को उक्त पद के लिए दिए गए मानदंडों को पूरा करते हैं।
- अभ्यर्थियों से अपेक्षा है कि वे अपेक्षित सभी प्रलेख अपलोड करें (संक्षिप्त जीवन वृत्त, आईडी प्रमाण, उम्र, शैक्षणिक योग्यता, अनुभव आदि), ऐसा नहीं करने पर उन्हें योग्य अभ्यर्थियों की सूची में शामिल करने/साक्षात्कार के लिए बुलाए जाने हेतु उनकी अभ्यर्थिता पर विचार नहीं किया जाएगा।
- योग्य अभ्यर्थियों की सूची बनाना और साक्षात्कार के लिए बुलाना प्रलेखों के सत्यापन के बिना अनंतिम होगा। साक्षात्कार के समय (यदि बुलाया जाता है तो) अभ्यर्थी द्वारा मूल प्रतियों सहित सभी विवरणों/प्रलेखों का सत्यापन करवाए जाने पर ही उसकी अभ्यर्थिता मानी जाएगी।
- यदि अभ्यर्थी को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाता है और वह पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करता/करती है (आयु, शैक्षणिक योग्यता और अनुभव आदि), तो उसे न तो साक्षात्कार में उपस्थित होने दिया जाएगा और न ही वह यात्रा व्ययों की प्रतिपूर्ति के लिए पात्र होगा/होगी।
- अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे बैंक की वेबसाइट <https://bank.sbi/careers> या <https://www.sbi.co.in/careers> को नियमित रूप से विवरणों और नई जानकारी हेतु देखें (इसमें साक्षात्कार हेतु बुलाए गए/अंतिम चयनित अभ्यर्थियों की सूची शामिल है). कॉल लेटर/अन्य सूचना ई-मेल द्वारा ही भेजी जाएगी (हार्ड प्रति नहीं भेजी जाएगी).
- सभी संशोधन/शुद्धि पत्र बैंक की उपर्युक्त वेबसाइटों पर ही अपलोड किया जाएगा।
- यदि एक से अधिक अभ्यर्थियों को समान अंक आते हैं जो कि फाइनल मेरिट लिस्ट में कट ऑफ अंक हैं (कट ऑफ पाइन्ट पर समान अंक), तो ऐसे अभ्यर्थियों को मेरिट में उनकी आयु के अवरोही क्रम में रखा जाएगा।
- इस कार्यालय को आवेदन और अन्य प्रलेखों की हार्ड प्रतियां न भेजें।

### क. नियोजन की प्रकृति / रिक्त-पद / उम्र / चयन प्रक्रिया / संभावित पदस्थापन स्थान के ब्यौरे:

नियोजन का स्वरूप	ग्रेड (तुलनीय ग्रेड मान)	रिक्त-पद <sup>१</sup>								अधिकतम आयु (01.12.2018 को)	चयन प्रक्रिया	तैनाती का संभावित स्थान*
संविदात्मक (३ वर्ष)	उप महाप्रबंधक (टीईजीएस-VI: शीर्ष कार्यपालक ग्रेड वेतनमान-VI)	सामान्य 02	अ.पि.व.	अ.जा.	अ.ज.जा.	एलडी	एचआई	वीआई	कुल 02	65	शॉर्टलिस्टिंग एवं साक्षात्कार	मुंबई

\$ - ऊपर उल्लिखित रिक्तियों की संख्या अनंतिम है और यह बैंक की वास्तविक आवश्यतकता के अनुसार बदल सकती है।

# - तैनाती का स्थान मात्र संकेतात्मक है। चयनित अभ्यर्थी को भारत में किसी भी स्थान पर तैनात किया जा सकता है।

संक्षिप्ताक्षर (श्रेणी): सामान्य - सामान्य श्रेणी, अपिव - अन्य पिछ़ा वर्ग, अजा - अनुसूचित जनजाति, अजजा - अनुसूचित जनजाति, एलडी - चलने-फिरने में बाधित, एचआई - श्रवण बाधित, वीआई - दृष्टि बाधित।

### ख. शैक्षणिक योग्यता / अन्य योग्यताएं / अनुभव:

शैक्षणिक योग्यता	अन्य योग्यताएं	अनुभव (01.12.2018 को)
किसी भी विषय में स्नातक	i. अधिकारी को किसी अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक (जो कि भारतीय स्टेट बैंक या भारतीय स्टेट बैंक के पूर्ववर्ती सहयोगी बैंकों (ई-एबी) से भिन्न बैंक हों) वित्तीय क्षेत्र के विनियामक निकाय के कम से कम उप महाप्रबंधक पद (या समतुल्य पद) से या तो सेवानिवृत्त या सेवारत अधिकारी होना चाहिए। ii. अधिकारी भारतीय स्टेट बैंक या भारतीय स्टेट बैंक के पूर्ववर्ती सहयोगी बैंकों (ई-एबी) में किसी भी हैसियत में कार्यरत न हो, न ही पूर्व में कार्य किया हो। iii. अधिकारी को भारतीय स्टेट बैंक या भारतीय स्टेट बैंक के पूर्ववर्ती सहयोगी बैंकों से भिन्न किसी अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक से कम से कम उप महाप्रबंधक (या समतुल्य पद) से सेवानिवृत्त या स्वैच्छिक सेवानिवृत्त होना चाहिए।	अधिकारी के पास बैंकिंग, विनियमन, पर्यावरण, भुगतान एवं निपटान प्रणाली और/या उपभोक्ता संरक्षण जैसे क्षेत्रों में कार्य करने का न्यूनतम सात वर्षों का अनुभव और आवश्यक कौशल होना चाहिए।

### ग. परिलिखियां:

परिलिखियां:	संविदा का पहला वर्ष	संविदा का दूसरा वर्ष	संविदा का तीसरा वर्ष
वार्षिक कंपनी को लागत (सीटीसी) (मुंबई में पट्टा किराये सहित)	₹27.00 लाख	₹29.00 लाख	₹31.00 लाख
केवल स्वयं तथा पति/पत्नी के लिए चिकित्सा बीमा प्रीमियम की प्रतिपूर्ति (वास्तविक आधार पर)	₹0.30 लाख तक	₹0.40 लाख तक	₹0.50 लाख तक
कुल	₹27.30 लाख	₹29.40 लाख	₹31.50 लाख

### घ. कार्य की रूपरेखा / अन्य विवरण:

i. कार्य की रूपरेखा	:	अधिकारी को शिकायत निवारण तंत्र को मजबूत करने और बैंकिंग लोकपाल के पास की जाने वाली शिकायतों को कम करने के लिए बैंक के आंतरिक लोकपाल के रूप में कार्य करना होगा। वे बैंक की आंतरिक शिकायत निवारण प्रणाली के लिए केंद्र बिंदु होंगे।
ii. संविदा की अवधि	:	आंतरिक लोकपाल का कार्यकाल तीन वर्ष की निश्चित अवधि के लिए होगा। आंतरिक लोकपाल एक ही बैंक में पुनर्नियुक्त या कार्यकाल के विस्तार के लिए पात्र नहीं होगा।
iv. छुट्टी के ब्यौरे	:	अधिकारी प्रति वित्तीय वर्ष में 30 दिनों की छुट्टी के हकदार होंगे। अधिकारी को बैंक या प्राधिकारी, जिन्हें वे रिपोर्ट करेंगे, के अनुमोदन से आनुपातिक आधार पर छुट्टी की अनुमति दी जा सकती है। छुट्टी की गणना के प्रयोजनार्थ बीच में पड़ने वाले रविवार / छुट्टियों को शामिल नहीं किया जाएगा। बैंक को प्रशासनिक अत्यावश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए छुट्टी हेतु आवेदन को स्वविवेकानुसार स्वीकार या अस्वीकार करने का पूर्ण अधिकार होगा। वित्तीय वर्ष के दौरान न ली गई छुट्टियों सामान्यतः समाप्त हो जाएंगी और अगले वित्तीय वर्ष में आगे नहीं बढ़ायी जाएंगी। यदि बैंक द्वारा छुट्टी नामंजूर की जाती है, तो वित्तीय वर्ष के दौरान मौद्रिक मासिक राशि की दर से इसका नकदीकरण कराया जा सकता है।
iv. अन्य सुविधाएं	:	बाह्य स्थान पर ड्यूटी के संबंध में यात्रा के मामले में, बैंक के टी ई जी एस -VI (स्केल-VI) में उप महाप्रबंधक के समतुल्य पात्र यात्रा, विराम भत्ता और होटल में रहने की पात्रता के अनुसार भुगतान किया जाएगा। संविदा राशि और ऊपर उल्लिखित अन्य विवरणों के अलावा आंतरिक लोकपाल बैंक से किसी अन्य परिलिखियों / सुविधाओं / लाभ आदि के लिए हकदार नहीं होंगे।

### ड. आवेदन कैसे करें:

ऑनलाइन आवेदन करने के लिए दिशा-निर्देश:	शुल्क के भुगतान के लिए दिशा-निर्देश:



<tbl\_r cells="2" ix

#### च. साक्षात्कार के लिए कॉल लेटर:

साक्षात्कार के लिए कॉल लेटर / सूचना ईमेल द्वारा भेजी जाएगी या बैंक की वेबसाइट पर अपलोड कर दी जाएगी। हार्ड प्रति नहीं भेजी जाएगी।

#### छ. चयन प्रक्रिया:

चयन शार्टलिस्टिंग और साक्षात्कार पर आधारित होगा। केवल न्यूनतम योग्यता मानदंड और अनुभव को पूरा करने से अभ्यर्थी को साक्षात्कार हेतु बुलाने का कोई अधिकार नहीं मिल जाता। बैंक द्वारा नियुक्त शॉर्टलिस्टिंग कमिटी शॉर्टलिस्टिंग के मानदंड को तय करेगी और उसके बाद बैंक द्वारा तय किए अनुसार अभ्यर्थियों को शॉर्टलिस्ट किया जाएगा और साक्षात्कार के लिए आमंत्रित किया जाएगा।

**मेरिट लिस्ट:** केवल साक्षात्कार में मिले अंकों के आधार पर अवरोही क्रम में चयन की मेरिट लिस्ट बनाई जाएगी। यदि एक से अधिक अभ्यर्थी को कट ऑफ अंक (कट ऑफ बिंदु पर समान अंक) मिलते हैं, तो ऐसे अभ्यर्थियों का क्रम मेरिट लिस्ट में उनकी आयु के अवरोही क्रम में रखा जाएगा।

#### ज. प्रलेखों को अपलोड कैसे करें:

##### अ. अपलोड किए जाने वाले प्रलेखों का विवरण:

- संक्षिप्त जीवन वृत्त (डीओसी या डीओसीएक्स)
- आईडी प्रमाण (पीडीएफ)
- जन्म तिथि का प्रमाण (पीडीएफ)
- शैक्षणिक योग्यता: संबंधित अंक तालिका/डिग्री प्रमाणपत्र (पीडीएफ)
- अनुभव प्रमाणपत्र (पीडीएफ)
- फॉर्म-16 / आयकर रिटर्न 31.03.2017 के अनुसार, (पीडीएफ)
- हाल की तस्वीर
- हस्ताक्षर

##### ब. फोटोग्राफ फाइल टाइप / साइज़:

- पासपोर्ट आकार की हाल में खिंची हुई रंगीन फोटो।
- फाइल का आकार 20 केबी - 50 केबी के बीच का और आयाम 200 X 230 पिक्सल (अधिमानत:) हो।
- यह सुनिश्चित कर लें कि फोटो रंगीन है, इसे हो सके तो सफेद, नहीं तो हल्के रंग की पृष्ठभूमि में लिया गया हो।
- तनावमुक्त होकर कैमरे में सामने की ओर देखें।
- यदि फोटो धूप में ली गई हो तो सूरज आपके पीछे रहे या आप छाया में हों ताकि आपकी नज़र में तिरछापन न आए या फिर कोई भारी छाया न पढ़े।
- यदि आपको फ्लैश का प्रयोग करना होता है, तो आप यह सुनिश्चित करें कि इसमें रेड-आई नहीं है।
- यदि आप चश्मा लगाते हैं, तो यह सुनिश्चित करें कि कोई परछाई नहीं पड़ रही है और आपकी अंखें साफ देखी जा सकती हैं।
- टोपी, हैंट और गहरे रंग का चश्मा लगाया जाना स्वीकार्य नहीं है। धार्मिक प्रतीक पगड़ी आदि बांध सकते हैं लेकिन इससे आपका चेहरा न ढकने पाए।
- यह सुनिश्चित करें कि स्कैन किया गया चित्र 50 केबी से अधिक का नहीं है। फाइल का आकार यदि 50 केबी से अधिक का है, तो स्कैनिंग की प्रक्रिया के दौरान डीपीआई रिजोल्यूशन, रंगों की संख्या आदि जैसी बातें स्कैनर पर सेट करके समायोजित कर लें।

##### स. हस्ताक्षर फाइल का प्रकार / आकार:

- आवेदक सफेद कागज पर काली स्थाही के पैन से हस्ताक्षर करें।
- हस्ताक्षर आवेदक स्वयं करे न कि कोई और व्यक्ति।
- कॉल लेटर तथा जहां आवश्यक होंगे वहां आपके हस्ताक्षर का प्रयोग किया जाएगा।
- उत्तर पुस्तिका पर आवेदक के हस्ताक्षर परीक्षा के समय यदि कॉल लेटर के हस्ताक्षर से मेल नहीं खाते तो आवेदक अयोग्य हो जाएगा / जाएगी।
- फाइल का आकार 10 केबी - 20 केबी के बीच का हो और आयाम 140 X 60 पिक्सल (अधिमानत:) हो।
- यह सुनिश्चित करें कि स्कैन किए गए चित्र का आकार 20 केबी से अधिक नहीं है।
- अंग्रेजी के बड़े अक्षरों में किए गए हस्ताक्षर स्वीकार्य नहीं होंगे।

##### द. प्रलेख की फाइल का प्रकार / आकार:

- जीवन वृत्त डीओसी या डीओसीएक्स प्रारूप में हो और बाकी के सभी प्रलेख आवश्यक रूप से पीडीएफ प्रारूप में ही हों।
- प्रलेख के पेज का आकार १४ का हो।
- फाइल का आकार 500 केबी से अधिक का न हो।

#### झ. सामान्य जानकारी:

- किसी पद पर आवेदन करने से पहले अभ्यर्थी को यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि वह दी गई तारीख को उस पद हेतु ऊपर लिखे पात्रता तथा अन्य मानदंडों पर खरा उत्तरता / उत्तरती है तथा उसने जो भी जानकारी प्रदान की है वह हर तरह से सही है।
- आरक्षित श्रेणी से संबंधित अभ्यर्थी, जिनके लिए आरक्षण का उल्लेख नहीं किया गया है, अनारक्षित श्रेणी के रिक्त पदों के लिए आवेदन कर सकते हैं बशर्ते कि वे अनारक्षित श्रेणी पर लागू पात्रता के सभी मानदंडों को पूरा करते हों।
- भर्ती की किसी भी अवस्था में यदि ऐसा पता चलता है कि कोई अभ्यर्थी पात्रता मानदंडों पर खरा नहीं उत्तरता / उत्तरती है तो और / या यह कि उसने गलत / झूठी जानकारी दी है या उसने कोई महत्वपूर्ण जानकारी (रियां) छिपाई है, तो उसकी अभ्यर्थिता को निरस्त कर दिया जाएगा। इनमें से यदि कोई बात उसकी नियुक्ति के बाद भी पता चलती है, तो उसकी सेवाएं समाप्त की जा सकती है।
- आवेदक यह सुनिश्चित करें कि यह आवेदन पूरी तरह से निर्धारित प्रारूप के अनुसार है और ठीक तथा पूरी तरह से इसे भरा गया है।
- चयनित अभ्यर्थी की नियुक्ति इस शर्त पर होगी कि वह बैंक की आवश्यकता के अनुसार चिकित्सीय रूप से उपयुक्त हो। यह नियुक्ति बैंक में इस पद हेतु बैंक में कार्यभार संभालते समय जो भी सेवा और आचारण नियम लागू होंगे उनके अध्यधीन होगी।
- अभ्यर्थियों को यह सलाह दी जाती है कि वे अपना ई-मेल आईडी चालू रखें ताकि उन्हें पत्र / साक्षात्कार की तारीख संबंधी जानकारी आदि प्राप्त हो सके।
- किसी पत्र के मिलने में विलंब होने या न मिलने के लिए बैंक की कोई जिम्मेदारी नहीं होगी।
- जो अभ्यर्थी सरकार / अर्ध-सरकारी कार्यालयों, बैंकों और वित्तीय संस्थानों सहित सार्वजनिक क्षेत्र के प्रतिष्ठानों में कार्यरत हैं, उन्हें सूचित किया जाता है कि वे साक्षात्कार के समय अपने नियोक्ता से 'अनापत्ति प्रमाणपत्र' लेकर प्रस्तुत करें, ऐसा न करने पर उनकी अभ्यर्थिता पर विचार नहीं किया जाएगा और वे यदि किसी यात्रा व्यय की प्रतिपूर्ति के लिए पत्र होंगे, तो उन्हें उसका भुगतान नहीं किया जाएगा।
- चयन की दशा में, अभ्यर्थी से अपेक्षा होगी कि वह नियुक्ति प्राप्त करते समय अपने नियोक्ता का उचित कार्यमुक्ति प्रमाणपत्र प्रस्तुत करें।
- अभ्यर्थी कोई पूछताछ करनी हो, तो "CONTACT US" लिंक के द्वारा हमें लिखें जो कि बैंक की निम्नलिखित वेबसाइट पर उपलब्ध है।  
(यूआरएल: <https://bank.sbi/careers/psq.htm?action=pquery> या <https://sbi.co.in/careers/psq.htm?action=pquery>)
- अभ्यर्थी को, उन्हीं के हित में, यह सलाह दी जाती है कि वे अंतिम तारीख से पहले समय रहते ही ऑनलाइन आवेदन प्रस्तुत कर दें और वे अंतिम तारीख का इंतजार न करते रहें क्योंकि बाद में हो सकता है कि वेबसाइट को लॉग ऑन करने में डिसकनेक्शन / अक्षमता / फेलियर की स्थिति बन जाए। इन्टरनेट पर भारी लोड या फिर वेबसाइट जाम होने के कारण ऐसा हो जाए। यदि पूर्वोक्त कारणों से यदि एसबीआई के नियंत्रण से बाहर के किसी भी कारण से यदि अभ्यर्थी अपना आवेदन समय रहते नहीं कर पाते हैं, तो इसके लिए एसबीआई किसी भी तरह से जिम्मेदार नहीं होगा।
- प्रताता, साक्षात्कार आयोजित किए जाने, अन्य परीक्षाएं और चयन के सभी मामलों में बैंक के निर्णय अंतिम और सभी अभ्यर्थीयों के लिए बाध्यकारी होंगे। इस संबंध में कोई पत्र-व्यवहार किया जाएगा।
- आवेदन में दी गई जानकारी बाद में गलत पाए जाने पर आवेदक पर दीवानी / फौजदारी मुकदमा किया जा सकता है।
- प्रताता मानदंडों को पूरा करने पर ही यह पर्याप्त नहीं होता है कि अभ्यर्थी को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाए। बैंक के पास यह अधिकार सुरक्षित रहता है कि वह अभ्यर्थी की आयु, योग्यता, अनुभव, उपयुक्तता आदि के संदर्भ के अनुसार आरंभिक स्क्रीनिंग / छंटाई के बाद ही साक्षात्कार के लिए अभ्यर्थीयों की अपेक्षित संख्या में ही उन्हें बुलाए।
- कई आवेदन होने की स्थिति में, अंतिम मान्य (भरा हुआ) आवेदन को ही रखा जाएगा और अन्य पंजीकरण हेतु भुगतान किये गए आवेदन शुल्क / इन्टरेस्ट शुल्क को जब्त कर लिया जाएगा। एक ही पद के लिए अभ्यर्थी के अलग-अलग तरह से प्रस्तुत होने पर उसे तुरंत ही अस्वीकार कर दिया जाएगा / उसकी अभ्यर्थिता को निरस्त कर दिया जाएगा।
- इस विज्ञापन के और / या इसके जवाब में आए आवेदन से उत्पन्न किसी दावे या विवाद की दशा में कानूनी कार्यवाहियां मात्र मुंबई और मुंबई स्थित न्यायालयों / न्यायाधिकरणों / मंचों पर ही की जा सकती हैं। किसी भी मुकदमे / विवाद की सुनवाई का एकल व अन्य अधिकार क्षेत्र मुंबई ही होगा।
- बाहर के शहरों से आने वाले अभ्यर्थीयों को योग्य उम्मीदवारों की सूची बनाने के बाद साक्षात्कार हेतु बुलाए जाने की दशा में वास्तविक यात्रा (जो भी कम हो) के आधार पर या भारत में जो वहां तक का सबसे छोटा रास्ता होगा उसे यात्रा व्यय हवाईजहाज का किराया (इकोनॉमी क्लास) की प्रतिपूर्ति की जाएगी। स्थानीय परिवहन की भरपाई नहीं की जाएगी। पद हेतु यदि अभ्यर्थी अपात्र पाया जाता है, तो उसे साक्षात्कार में उपस्थित नहीं होने दिया जाएगा और उसे किसी किराए की प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।
- बैंक को अधिकार होगा कि वह किसी भी अवस्था में पूरी भर्ती प्रक्रिया को रद्द कर दे।