



भारतीय स्टेट बैंक

केन्द्रीय भर्ती एवं पदोन्नति विभाग, कॉरपोरेट केन्द्र, मुंबई

फोन: 022-22820427; फैक्स: 022-22820411; ईमेल: crpd@sbi.co.in

भारतीय स्टेट बैंक में संविदा आधार पर 'आंतरिक लोकपाल' की भर्ती

विज्ञापन संख्या: CRPD/SCO-IO/ 2021-22/22

आवेदन के अँनलाइन पंजीकरण और शुल्क का भुगतान: दिनांक 24.12.2021 से 13.01.2022 तक

भारतीय स्टेट बैंक संविदा आधार पर 'आंतरिक लोकपाल' के पद पर नियुक्ति हेतु भारतीय नागरिकों से अँनलाइन आवेदन आमंत्रित करता है।
अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि बैंक की वेबसाइट पर दिए गए <https://bank.sbi/careers> लिंक के माध्यम से अँनलाइन आवेदन करें।

- पंजीकरण की प्रक्रिया तभी पूरी होगी जब बैंक में अँनलाइन तरीके से शुल्क भुगतान की अंतिम तिथि को या उससे पहले जमा करवा दिया गया हो।
- आवेदन करने से पहले, अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे यह सुनिश्चित करें कि वे पात्रता की तिथि को उक्त पद के लिए दिए गए मानदंडों को पूरा करते हैं।
- अभ्यर्थियों से अपेक्षा है कि वे अपेक्षित सभी प्रलेख अपलोड करें (संक्षिप्त जीवन वृत्त, आईडी प्रमाण, उम्र, शैक्षणिक योग्यता, अनुभव आदि), ऐसा नहीं करने पर उन्हें योग्य अभ्यर्थियों की सूची में शामिल करने/साक्षात्कार के लिए बुलाए जाने हेतु उनकी अभ्यर्थिता पर विचार नहीं किया जाएगा।
- योग्य अभ्यर्थियों की सूची बनाना और साक्षात्कार के लिए बुलाना प्रलेखों के सत्यापन के बिना अनंतिम होगा। साक्षात्कार के समय (यदि बुलाया जाता है तो) अभ्यर्थी द्वारा मूल प्रतियों सहित सभी विवरणों/प्रलेखों का सत्यापन करवाए जाने पर ही उसकी अभ्यर्थिता मानी जाएगी।
- यदि अभ्यर्थी को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाता है और वह पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करता/करती है (आयु, शैक्षणिक योग्यता और अनुभव आदि), तो उसे न तो साक्षात्कार में उपस्थित होने दिया जाएगा और न ही वह यात्रा व्ययों की प्रतिपूर्ति के लिए पात्र होगा/होगी।
- अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे बैंक की वेबसाइट <https://bank.sbi/careers> को नियमित रूप से विवरणों और नई जानकारी हेतु देखें (इसमें साक्षात्कार हेतु बुलाए गए/अंतिम चयनित अभ्यर्थियों की सूची शामिल है). कॉल लेटर/अन्य सूचना ई-मेल द्वारा ही भेजी जाएगी (हार्ड प्रति नहीं भेजी जाएगी).
- सभी संशोधन/शुद्धि पत्र बैंक की उपर्युक्त वेबसाइटों पर ही अपलोड किया जाएगा।
- यदि एक से अधिक अभ्यर्थियों को समान अंक आते हैं जो कि फाइनल मेरिट लिस्ट में कट ऑफ अंक हैं (कट ऑफ पाइन्ट पर समान अंक), तो ऐसे अभ्यर्थियों को मेरिट में उनकी आयु के अवरोही क्रम में रखा जाएगा।
- इस कार्यालय को आवेदन और अन्य प्रलेखों की हार्ड प्रतियां न भेजें।

क. नियोजन की प्रकृति / रिक्त-पद / उम्र / चयन प्रक्रिया / संभावित पदस्थापन स्थान के ब्यौरे:

पद	नियोजन का स्वरूप	ग्रेड (तुलनीय ग्रेड मान)	रिक्त-पद ^१								अधिकतम आयु (01.12.2021 को)	चयन प्रक्रिया	तैनाती का संभावित स्थान
आंतरिक लोकपाल (आईओ)	संविदात्मक (3 वर्ष)	उप महाप्रबंधक (टीईजीएस-VI: शीर्ष कार्यपालक ग्रेड वेतनमान-VI)	सामा/यूआर	अ.पि.व.	अ.जा.	अ.ज.जा.	कुल	एलडी	एचआई	वीआई ^२	नियुक्ति की तारीख को 65 वर्ष से कम आयु	शॉटलिस्टिंग एवं साक्षात्कार	मुंबई

\$ - ऊपर उल्लिखित रिक्तियों की संख्या अनंतिम है और यह बैंक की वास्तविक आवश्यतकता के अनुसार बदल सकती है।

- VI के लिए रिक्ति क्षेत्रिक है। आरक्षित श्रेणी के उम्मीदवारों को भारत सरकार के मौजूदा दिशानिर्देशों के अनुसार ऊपरी आयु सीमा में छूट दी जाएगी।

संक्षिप्ताक्षर (श्रेणी): सामान्य - सामान्य श्रेणी, यूआर - अनारक्षित, अपिव - अन्य पिछड़ा वर्ग, अजा - अनुसूचित जाति, अजजा - अनुसूचित जनजाति, एलडी - चलने-फिरने में बाधित, एचआई - श्रवण बाधित, वीआई - दृष्टि बाधित।

ख. शैक्षणिक योग्यता / अन्य योग्यताएं / अनुभव:

शैक्षणिक योग्यता	योग्यता	अनुभव (01.12.2021 को)
किसी भी विषय में स्नातक	<ul style="list-style-type: none"> आवेदक या तो एक सेवानिवृत्त या सेवारत अधिकारी होना चाहिए जो भारतीय स्टेट बैंक या ई-एबी के अलावा किसी भी अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक / वित्तीय क्षेत्र के नियामक निकाय के उप महाप्रबंधक या समकक्ष के पद से कम न हो। आवेदक को भारतीय स्टेट बैंक या ई-एबी में किसी भी हैंसियत से काम न किया हो या काम नहीं कर रहा हो। आवेदक, यदि एक सेवारत अधिकारी नहीं है, तो एसबीआई या ई-एबी के अलावा अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक के उप महाप्रबंधक के पद से कम नहीं होने पर सेवानिवृत्त होना चाहिए या स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति ली हो। 	आवेदक के पास बैंकिंग, विनियमन, पर्यवेक्षण, भुगतान एवं निपटन प्रणाली और/या उपभोक्ता संरक्षण जैसे क्षेत्रों में कार्य करने का न्यूनतम सात वर्षों का अनुभव और आवश्यक कौशल होना चाहिए।

ग. परिलिङ्गियां:

मुआवजा:	संविदा का पहला वर्ष	संविदा का दूसरा वर्ष	संविदा का तीसरा वर्ष
वार्षिक सीटीसी, वार्षिक सीटीसी के 1/12 की दर से मासिक आधार पर देय (अन्य बैंक में उसकी पेंशन, यदि कोई हो, के किसी पूर्वाग्रह के बिना। आयकर/ किसी भी अन्य कर देनदारियों को आयकर नियमों के अनुसार स्रोत पर काटा जाएगा। (अनुबंध की अवधि केवल तीन वर्ष है। आगे कोई विस्तार की अनुमति नहीं है)।	₹39.00 लाख	₹39.00 लाख	₹39.00 लाख

घ. कार्य की रूपरेखा / अन्य विवरण:

i. कार्य की रूपरेखा :	अधिकारी को शिकायत निवारण तंत्र को मजबूत करने और बैंकिंग लोकपाल के पास की जाने वाली शिकायतों को कम करने के लिए बैंक के आंतरिक लोकपाल के रूप में कार्य करना होगा। वे बैंक की आंतरिक शिकायत निवारण प्रणाली के लिए केंद्र बिंदु होंगे।
ii. संविदा की अवधि :	आंतरिक लोकपाल का कार्यकाल तीन वर्ष की निश्चित अवधि के लिए होगा। आंतरिक लोकपाल एक ही बैंक में पुनर्नियुक्ति या कार्यकाल के विस्तार के लिए पात्र नहीं होगा।
iii. छुट्टी के ब्यौरे :	अधिकारी प्रति वित्तीय वर्ष में 30 दिनों की छुट्टी के हकदार होंगे। अधिकारी को बैंक या ई-एबी के अनुमोदन से आनुपातिक आधार पर छुट्टी की अनुमति दी जा सकती है। छुट्टी की गणना के प्रयोजनार्थ बीच में पड़ने वाले रविवार/ छुट्टियों को शामिल नहीं किया जाएगा। बैंक को प्रशासनिक अत्यावश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए छुट्टी हेतु आवेदन को स्विवेकानुसार स्वीकार या अस्वीकार करने का पूर्ण अधिकार होगा। वित्तीय वर्ष के दौरान न ली गई छुट्टियां सामान्यतः समाप्त हो जाएंगी और अगले वित्तीय वर्ष में आगे नहीं बढ़ायी जाएंगी। यदि बैंक द्वारा छुट्टी नामंजूर की जाती है, तो वित्तीय वर्ष के दौरान मौद्रिक मासिक राशि की दर से इसका नकदीकरण कराया जा सकता है।
iv. अन्य सुविधाएं :	बाह्य स्थान पर ड्यूटी के संबंध में यात्रा के मामले में, बैंक के टी ई जी एस -VI (स्केल-VI) में उप महाप्रबंधक के समतुल्य पात्र यात्रा, विराम भत्ता और होटल में रहने की पात्रता के अनुसार भुगतान किया जाएगा। संविदा राशि और ऊपर उल्लिखित अन्य विवरणों के अलावा आंतरिक लोकपाल बैंक से किसी भी अन्य परिलिङ्गियों/ सुविधाओं/ लाभ आदि के लिए हकदार नहीं होंगे।
v. अन्य निबंधन एवं शर्तें :	<ul style="list-style-type: none"> आंतरिक लोकपाल की नियुक्ति बैंक द्वारा निर्धारित विकित्सा जांच के संतोषजनक पूरा करने और प्रमाणपत्रों के सत्यापन के अधीन होगी। बैंक के साथ अनुबंध की अवधि के दौरान आंतरिक लोकपाल किसी अन्य संगठन में कोई कार्यभार ग्रहण नहीं करेगा। नियुक्ति की अवधि के दौरान आंतरिक लोकपाल किसी भी प्रशासनिक/वित्तीय शक्तियों का प्रयोग नहीं करेगा। नियुक्ति को बैंक में रोजगार के रूप में नहीं माना जाएगा और अधिकारी अनुबंध की अवधि के दौरान या उसके बाद भविष्य

च. साक्षात्कार के लिए कॉल लेटर:

साक्षात्कार के लिए कॉल लेटर / सूचना ईमेल द्वारा भेजी जाएगी या बैंक की वेबसाइट पर अपलोड कर दी जाएगी। हार्ड प्रति नहीं भेजी जाएगी।

छ. चयन प्रक्रिया:

चयन शॉर्टलिस्टिंग और साक्षात्कार पर आधारित होगा। केवल न्यूनतम योग्यता मानदंड और अनुभव को पूरा करने से अभ्यर्थी को साक्षात्कार हेतु बुलाने का कोई अधिकार नहीं मिल जाता। बैंक द्वारा नियुक्त शॉर्टलिस्टिंग कमिटी शॉर्टलिस्टिंग के मानदंड को तय करेगी और उसके बाद बैंक द्वारा तय किए अनुसार अभ्यर्थियों को बुलाने का बैंक का निर्णय अंतिम होगा। इस बारे में किसी भी पत्र-व्यवहार पर विचार नहीं किया जाएगा।

मेरिट लिस्ट: केवल साक्षात्कार में मिले अंकों के आधार पर अवरोही क्रम में चयन की मेरिट लिस्ट बनाई जाएगी। यदि एक से अधिक अभ्यर्थी को कट ऑफ अंक (कट ऑफ बिंदु पर समान अंक) मिलते हैं, तो ऐसे अभ्यर्थियों का क्रम मेरिट लिस्ट में उनकी आयु के अवरोही क्रम में रखा जाएगा।

ज. प्रलेखों को अपलोड कैसे करें:

अ. अपलोड किए जाने वाले प्रलेखों का विवरण:

- संक्षिप्त जीवन वृत्त (पीडीएफ या डीओसी या डीओसीएक्स)
- आईडी प्रमाण (पीडीएफ)
- जन्म तिथि का प्रमाण (पीडीएफ)
- शैक्षणिक योग्यता: संबंधित अंक तालिका/डिग्री प्रमाणपत्र (पीडीएफ)
- अनुभव प्रमाणपत्र (पीडीएफ)
- फॉर्म-16 / आयकर रिटर्न 31.03.2021 के अनुसार, (पीडीएफ)
- हाल की तस्वीर
- हस्ताक्षर

ब. फोटोग्राफ फाइल टाइप / साइज़:

- पासपोर्ट आकार की हाल में खिंची हुई रंगीन फोटो।
- फाइल का आकार **20 केबी - 50 केबी** के बीच का और आयाम **200 X 230 पिक्सल (अधिमानतः) हो।**
- यह सुनिश्चित कर लें कि फोटो रंगीन है, इसे हो सके तो सफेद, नहीं तो हल्के रंग की पृष्ठभूमि में लिया गया है।
- तनावमुक्त होकर कैमरे में सामने की ओर देखें।
- यदि फोटो धूप में ली गई हो तो सूरज आपके पीछे रहे या आप छाया में हों ताकि आपकी नज़र में तिरछापन न आए या फिर कोई भारी छाया न पढ़े।
- यदि आपको फ्लैश का प्रयोग करना होता है, तो आप यह सुनिश्चित करें कि इसमें रेड-आई नहीं है।
- यदि आप चश्मा लगाते हैं, तो यह सुनिश्चित करें कि कोई परछाई नहीं पड़ रही है और आपकी आंखें साफ देखी जा सकती हैं।
- टोपी, हैंट और गहरे रंग का चश्मा लगाया जाना स्वीकार्य नहीं है। धार्मिक प्रतीक पगड़ी आदि बांध सकते हैं लेकिन इससे आपका चेहरा न ढकने पाए।
- यह सुनिश्चित करें कि स्कैन किया गया चित्र 50 केबी से अधिक का नहीं है। फाइल का आकार यदि 50 केबी से अधिक का है, तो स्कैनिंग की प्रक्रिया के दौरान डीपीआई रिजोल्यूशन, रंगों की संख्या आदि जैसी बातें स्कैनर पर सेट करके समायोजित कर ले।

स. हस्ताक्षर फाइल का प्रकार / आकार:

- आवेदक सफेद कागज पर काली स्थाही के पैन से हस्ताक्षर करें।
- हस्ताक्षर आवेदक स्वयं करे न कि कोई और व्यक्ति।
- कॉल लेटर तथा जहां आवश्यक होंगे वहां आपके हस्ताक्षर का प्रयोग किया जाएगा।
- उत्तर पुस्तिका पर आवेदक के हस्ताक्षर परीक्षा के समय यदि कॉल लेटर के हस्ताक्षर से मेल नहीं खाते तो आवेदक अयोग्य हो जाएगा / जाएगी।
- फाइल का आकार **10 केबी - 20 केबी** के बीच का हो और आयाम **140 X 60 पिक्सल (अधिमानतः) हो।**
- यह सुनिश्चित करें कि स्कैन किए गए चित्र का आकार 20 केबी से अधिक नहीं है।
- अंग्रेजी के बड़े अक्षरों में किए गए हस्ताक्षर स्वीकार्य नहीं होंगे।

द. प्रलेख की फाइल का प्रकार / आकार:

- जीवन वृत्त पीडीएफ या डीओसी या डीओसीएक्स प्रारूप में हो और बाकी के सभी प्रलेख आवश्यक रूप से पीडीएफ प्रारूप में ही हों।
- प्रलेख के पेज का आकार **ए4** का हो।
- फाइल का आकार **500 केबी** से अधिक का न हो।

झ. सामान्य जानकारी:

- किसी पद पर आवेदन करने से पहले अभ्यर्थी को यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि वह दी गई तारीख को उस पद हेतु ऊपर लिखे पात्रता तथा अन्य मानदंडों पर खरा उत्तरता / उत्तरती है तथा उसने जो भी जानकारी प्रदान की है वह हर तरह से सही है।
- आरक्षित श्रेणी से संबंधित अभ्यर्थी, जिनके लिए आरक्षण का उल्लेख नहीं किया गया है, अनारक्षित श्रेणी के रिक्त पदों के लिए आवेदन कर सकते हैं बशर्ते कि वे अनारक्षित श्रेणी पर लागू पात्रता के सभी मानदंडों को पूरा करते हो। VI के लिए रिक्त क्षेत्रिक है। आरक्षित श्रेणी के उम्मीदवारों को भारत सरकार के मौजूदा दिशानिर्देशों के अनुसार ऊपरी आयु सीमा में छूट दी जाएगी।
- भर्ती की किसी भी अवस्था में यदि ऐसा पता चलता है कि कोई अभ्यर्थी पात्रता मानदंडों पर खरा नहीं उत्तरता / उत्तरती है तो और / या यह कि उसने गलत / झूठी जानकारी दी है या उसने कोई महत्वपूर्ण जानकारी (रियां) छिपाई हैं, तो उसकी अभ्यर्थिता को निरस्त कर दिया जाएगा। इनमें से यदि कोई बात उसकी नियुक्ति के बाद भी पता चलती है, तो उसकी सेवाएं समाप्त की जा सकती हैं।
- आवेदक यह सुनिश्चित करें कि यह आवेदन पूरी तरह से निर्धारित प्रारूप के अनुसार है और ठीक तथा पूरी तरह से ऐसे भरा गया है।
- चयनित अभ्यर्थी की नियुक्ति इस शर्त पर होगी कि वह बैंक की आवश्यकता के अनुसार चिकित्सीय रूप से उपयुक्त हो। यह नियुक्ति बैंक में इस पद हेतु बैंक में कार्यभार संभालते समय जो भी सेवा और आचारण नियम लागू होंगे उनके अध्यधीन होगी।
- अभ्यर्थियों को यह सलाह दी जाती है कि वे अपना ई-मेल आईडी चालू रखें ताकि उन्हें पत्र / साक्षात्कार की तारीख संबंधी जानकारी आदि प्राप्त हो सके।
- किसी पत्र के मिलने में विलंब होने या न मिलने के लिए बैंक की कोई जिम्मेदारी नहीं होगी।
- जो अभ्यर्थी सरकार / अर्ध-सरकारी कार्यालयों, बैंकों और वित्तीय संस्थानों सहित सार्वजनिक क्षेत्र के प्रतिष्ठानों में कार्यरत हैं, उन्हें सूचित किया जाता है कि वे साक्षात्कार के समय अपने नियोक्ता से 'अनापति प्रमाणपत्र' लेकर प्रस्तुत करें, ऐसा न करने पर उनकी अभ्यर्थिता पर विचार नहीं किया जाएगा और वे यदि किसी यात्रा व्यय की प्रतिपूर्ति के लिए पात्र होंगे, तो उन्हें उसका भुगतान नहीं किया जाएगा।
- चयन की दशा में, अभ्यर्थी से अपेक्षा होगी कि वह नियुक्ति प्राप्त करते समय अपने नियोक्ता का उचित कार्यमुक्ति प्रमाणपत्र प्रस्तुत करें।
- अभ्यर्थियों को, उन्हीं के हित में, यह सलाह दी जाती है कि वे अंतिम तारीख से पहले समय रहते ही ऑनलाइन आवेदन प्रस्तुत कर दें और वे अंतिम तारीख का इंतजार न करते

- प्रलेख को यदि स्कैन किया जा रहा है तो आप यह सुनिश्चित करें कि इसे पीडीएफ के रूप में सेव कर लिया गया है और इसका आकार पीडीएफ के तौर पर 500 केबी से अधिक का नहीं है। फाइल का आकार यदि 500 केबी से अधिक का है, तो स्कैनर की सेटिंग की प्रक्रिया के दौरान डीपीआई का रिजोल्यूशन, रंगों की संख्या आदि समायोजित करें। यह सुनिश्चित कर लें कि अपलोड किए गए प्रलेख साफ और पढ़े जा सकने लायक हैं।

य. फोटो / हस्ताक्षर / प्रलेखों को स्कैन करने हेतु दिशा-निर्देश:

- स्कैनर के रिजोल्यूशन को कम से कम 200 डीपीआई (डॉट्स प्रति इंच) पर रखें।
- कॉलर को ट्रू कॉलर पर सेट करें।
- फोटो / हस्ताक्षर के किनारे तक क्रॉप पर फोटो को स्कैन करें फिर फोटो को अंतिम आकार (जैसा ऊपर बताया गया है) देने के लिए क्रॉप करने हेतु अपलोड एडिटर का प्रयोग करें।
- फोटो / हस्ताक्षर की फाइल जेपीजी या फिर जेपीईजी प्रारूप में हो (यानी फाइल का नाम इमेज01.जेपीजी या इमेज01.जेपीईजी दिखाई दे)
- इमेज के आयाम फोल्डर / फाइल की लिस्टिंग कर जांचे जा सकते हैं या फिर फाइल इमेज के आयकॉन पर माउस को घुमाकर इसे जांचा जा सकता है।
- जो अभ्यर्थी एमएस विन्डोज़ / एमएस ऑफिस का प्रयोग करते हैं, वे आसानी से फोटो और हस्ताक्षर जेपीईजी प्रारूप में पा सकते हैं जो कि क्रमशः 50 केबी और 20 केबी से अधिक न होग। इसके लिए एमएस पेन्ट या एमएस ऑफिस पिक्चर मैनेजर का प्रयोग करना होगा। स्कैन किया गया फोटो या हस्ताक्षर किसी भी प्रारूप में जेपीजी प्रारूप में सेव किए जा सकते हैं। इसके लिए फाइल मेन्यू में सेव ऐज के विकल्प का प्रयोग करना होगा। फाइल के आकार को 50 केबी (फोटो) को घटाया जा सकता है और 20 केबी (हस्ताक्षर) क्रॉप का प्रयोग कर किया जा सकता है और फिर रिसाइज़ ऑफ्शन (बिंदु 1 और 2 ऊपर देखें जो कि पिक्सल आकार के लिए दिया हुआ है) इमेज मेन्यू में दिया हुआ है। इसी तरह से अन्य फोटो एडीटर में भी विकल्प उपलब्ध हैं।
- ऑनलाइन आवेदन फॉर्म में फोटो / हस्ताक्षर अपलोड कर दिए जाने के बाद अभ्यर्थी जांच लें कि ये साफ हैं और ये ठीक तरह से अपलोड हुए हैं। चित्र या हस्ताक्षर यदि स्पष्ट रूप से दिखेंगे नहीं तो अभ्यर्थी अपने आवेदन को संशोधित कर सकता / सकती है और अपने फोटो या हस्ताक्षर आवेदन पर प्रस्तुत किए जाने से पहले फिर से अपलोड कर सकता / सकती है। फोटो में यदि चेहरा या हस्ताक्षर स्पष्ट नहीं हैं तो अभ्यर्थी का आवेदन अस्वीकार किया जाएगा।

र. प्रलेख अपलोड करने के लिए प्रक्रिया:

- हर प्रलेख को अपलोड करने के लिए अलग से लिंक हैं।
- "अपलोड" का संबंधित लिंक क्लिक करें।
- ब्राउज़ करके उस जगह को चुनें जहां कि जेपीजी या जेपीईजी, पीडीएफ, डीओसी या डीओसीएक्स फाइल को सेव किया गया है।
- फाइल पर क्लिक कर इसे चुनें और अपलोड का बटन क्लिक करें।